

Порядок (способы) подачи обращений, претензий и жалоб на действия Компании

Клиент имеет право направлять обращения, претензии, жалобы на действия ООО «РН-Энерго» следующими способами:

1. Направление письменного обращения, претензии, жалобы на почтовый адрес ООО «РН-Энерго» 143502 Бокс № 96.
2. Направление письменного обращения, претензии, жалобы на адрес электронной почты ООО «РН-Энерго» rn-energo@rn-energo.ru.
3. Направление письменного обращения, претензии, жалобы через личный кабинет клиента <https://lkk.rn-energo.ru>.
4. Устно по телефону (*указанному на сайте Общества*)..

Срок рассмотрения и подготовки ответа составляет 30 (Тридцать) календарных дней с момента получения обращения.