

**Порядок подтверждения полномочий
представителя клиента-ЮЛ ООО «РН-Энерго»**

2019г.

Общие сведения о программе

Информационная система «Личный кабинет клиента ООО «РН-Энерго» (ЛКК) предназначена для автоматизации удаленного информационного взаимодействия ООО «РН-Энерго» с контрагентами, заключившими с ООО «РН-Энерго» договоры энергоснабжения.

Перечень функций, реализуемых в ЛКК:

- Отображение информации о контрагенте;
- Отображение детализированной информации о договорах;
- Отображение детализированной информации об объектах потребления;
- Отображение детализированной информации о точках учета;
- Отображение детализированной информации о приборах учета;
- Передача показаний приборов учета;
- Отображение финансовой информации по договорам (начисления и платежи, выставленные счета и счета фактуры)
- Возможность формирования отчетов по договорам (отчетов по потреблению, расчетных ведомостей, справок о составляющих тарифа)
- Возможность подать заявку по договорам (общего типа, на изменение реквизитов, структуры договора, подать жалобу или претензию)
- Отображение новостной и информационно-справочной информации для клиента;
- Возможность участия пользователей ЛКК в опросах.

Подтверждение полномочий представителя клиента

Доступ в Личный кабинет клиента может быть предоставлен любому количеству пользователей организации-клиента. Для этого выполняются следующие действия:

1. Сотрудникам организации-клиента, которым необходим доступ, нужно пройти регистрацию в Личном кабинете клиента. Процесс регистрации можно просмотреть по ссылке: [Порядок прохождения регистрации и идентификации в ЛКК](#)
2. В форме для заполнения, помимо остальных пунктов, в строке «Номера договоров» необходимо указать все договоры, к которым потребуется доступ в ЛКК:

Регистрация

Наименование организации *

Тип * Юридическое лицо

ИНН *

КПП *

Действующий контрагент

Фамилия *

Имя *

Отчество

Контактный телефон *

Номера договоров [Удалить](#)
[Добавить](#)

Логин *

Электронная почта *

Пароль *

Повторите пароль *

4820752

[Показать другой код](#)

Введите изображённый код:

Я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с [положением об обработке персональных данных ООО «РН-Энерго»](#)

3. После заполнения всех данных формы регистрации, заявка о новом пользователе поступит в ООО «РН-Энерго» по договору, указанному при регистрации.
4. Если введенные в заявке данные совпадают с адресом электронной почты и контактным телефоном, указанным в договоре, для прохождения верификации,

на указанный пользователем адрес электронной почты направляется электронное сообщение о предоставлении прав доступа к ЛКК:

Ответить Ответить всем Переслать



Пт 04.10.2019 13:47

Админ ЛКК (ООО РН – Энерго)

Активация учетной записи

Кому

Приветствуем Вас!

Вы зарегистрированы в Личном кабинете клиента ООО «РН-Энерго».

Для подтверждения регистрации, пожалуйста, перейдите по следующей ссылке:

<https://lkk.rn-energo.ru/account/activation/b482b4ec399d464e9a263ed1dfda8696>

Если данные введены неверно, пользователь будет заблокирован в ЛКК, вход в личный кабинет не доступен:



Вход в личный кабинет

Пользователь с указанным именем заблокирован.

Логин

Пароль

Запомнить меня

Войти

[Регистрация](#)

[Забыли пароль?](#)

5. В случае успешной регистрации, пользователю ЛКК будет доступна информация по договору. Для удобства клиентов, имеющих необходимость в доступе по договору в ЛКК более одного пользователя, существует возможность разграничения прав доступа в зависимости от задач. Пользователь, зарегистрировавшийся по договору первым, автоматически получает права суперпользователя ЛКК, ему

доступен функционал администрирования в отношении доступа иных зарегистрированных пользователей к объектам по договору в разделе: «Договор-Администрирование».

[На главную](#)

[Уведомления \(0\)](#)

[Настройки](#)

[Выход](#)



[Договор](#) | [Финансовая информация](#) | [Отчеты](#) | [Справочная информация](#) | [Заявки](#) | [Услуги](#) | [Контакты](#) | [Новости](#) | [Опросы](#)

[Данные по договору](#) | [Структура договора](#) | [Объекты потребления](#) | [Точки учета](#) | [Приборы учета](#) | [Передача показаний](#) | [Администрирование](#)

Назначение прав на объекты потребления

Договор

Логин	ФИО

Код с: по:

Наименование:

Комментарий:

Источник питания:

Разрешить доступ Запретить доступ Массово разрешить доступ Массово запретить доступ

Доступ	Код	Наименование	Комментарий	Источник питания
<input checked="" type="checkbox"/>				